



DOKUMEN SURVEI KEPUASAN

REVISI KE-1

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)
UNIVERSITAS ABULYATAMA
TAHUN 2021**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan limpahan rahmatNya Dokumen Survei Kepuasan Universitas Abulyatama Tahun 2021 dapat kami selesaikan. Dalam menghadapi perkembangan dunia yang semakin dinamis, perguruan tinggi sebagai salah satu agen perubahan mutu sumber daya manusia memainkan peran yang sangat strategis. Mengacu pada kondisi tersebut, Universitas Abulyatama merasa perlu untuk melaksanakan monev melalui kepuasan sivitas akademik terhadap proses pelaksanaan yang sistematis, terpadu, dan berkelanjutan. Lembaga penjaminan mutu Universitas Abulyatama dibentuk untuk memastikan keberlangsungan Universitas Abulyatama sebagai bentuk kontribusi nyata dalam peningkatan daya saing bangsa. Dokumen survei kepuasan disusun sebagai acuan bagi pelaksanaan SPMI di Institusi dan Program Studi serta unit kerja. Dokumen survei kepuasan disusun sebagai salah satu upaya peningkatan mutu berkelanjutan dalam pengelolaan pendidikan tinggi yang lebih baik pada Universitas Abulyatama. Atas perhatian dan kerjasamanya kami menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua unit kerja.

Aceh Besar, Januari 2021
Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Angket	Pemahaman Visi Misi Unaya	1
Angket	Kepuasan Mitra Kerjasama	3
Angket	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen	6
Angket	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan	9
Angket	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana	12
Angket	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Luring/Tatap Muka	15
Angket	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Daring	18
Angket	Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan SDM	21
Angket	Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM	24
Angket	Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana	26
Angket	Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana	28
Angket	Kepuasan Peneliti Terhadap Proses Penelitian	30
Angket	Kepuasan Mitra Terhadap Proses Penelitian	33
Angket	Kepuasan Pelaksana Terhadap Kegiatan PkM.....	35
Angket	Kepuasan Mitra Terhadap Kegiatan PkM	37
Angket	Kepuasan Pengguna Lulusan	39
Angket	Tracer Study Alumni	42
Angket	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pelaksanaan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM)	45
Angket	Kepuasan Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) Terhadap Pelaksanaan Program MBKM	48



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET PEMAHAMAN VISI MISI UNIVERSITAS ABULYATAMA

Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
2. Pekerjaan : ☐ Dosen ☐ Mahasiswa ☐ Tenaga Kependidikan
☐ Alumni ☐ Masyarakat
3. Instansi :

Pertanyaan

1. Visi Universitas Abulyatama adalah: Menjadi Universitas yang unggul, islami dan berwawasan global dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni budaya pada tahun 2043. ☐ Benar ☐ Salah
2. Salah satu kalimat kunci dalam Visi Abulyatama adalah: Menjadi Universitas yang unggul di tingkat global dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni budaya yang bermutu dan kompetitif. ☐ Benar ☐ Salah
3. Centang pada salah satu kata kunci yang benar dalam Visi Universitas Abulyatama: (boleh lebih dari satu)
☐ Unggul di Internasional ☐ Berbasis Riset
☐ Atmosfer Akademik ☐ Pengembangan Pengetahuan, Teknologi, dan seni budaya
☐ Manajemen Internal ☐ Berlandaskan Islami
4. Untuk mencapai visinya, Universitas Abulyatama mencanangkan 3 misi, yaitu: (a) Menyelenggarakan tri dharma perguruan tinggi: Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat yang berkualitas, (b) Membangun jaringan kemitraan dengan instansi Pemerintah dan Swasta, Dunia Usaha dan Industri serta Institusi Pendidikan, (c) Melaksanakan penyantunan anak yatim dan fakir miskin dengan tetap memperhatikan kelangsungan pendidikannya. ☐ Benar ☐ Salah
5. Dalam misi menyelenggarakan tri darma perguruan tinggi, orientasinya adalah: mengembangkan nilai profesionalisme dan berorientasi pada keunggulan ilmu pengetahuan dan teknologi. ☐ Benar ☐ Salah
6. Salah satu kalimat kunci yang terdapat dalam misi menyangkut bidang pengabdian adalah: Melaksanakan program pengabdian kepada masyarakat yang berbasis hasil penelitian, teknologi dan inovasi pendidikan. ☐ Benar ☐ Salah
7. Salah satu kalimat kunci yang terdapat dalam misi menyangkut bidang penelitian adalah: Mengembangkan penelitian yang berkaitan dengan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pembelajaran sesuai dengan disiplin keilmuan program studi masing-masing. ☐ Benar ☐ Salah



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

8. Dalam bidang pengabdian, orientasi misi Universitas Abulyatama adalah: berbasis pada hasil penelitian, teknologi dan inovasi pendidikan. ☐ Benar
☐ Salah
9. Dalam bidang kemitraan dan dunia usaha, misi Universitas Abulyatama adalah: mengumpulkan dana sebanyak-banyaknya agar kerjasama dan dunia usaha meningkat dengan signifikan. ☐ Benar
☐ Salah
11. Dalam bidang iman dan taqwa, orientasi misi Universitas Abulyatama adalah: mempertajam kecerdasan, emosional dan kecerdasan intelektual seluruh civitas akademika. ☐ Benar
☐ Salah



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJASAMA

1. IDENTITAS

Nama	
Email	
Instansi/Mitra	

2. JENIS MITRA

- ☐ Mitra (UMKM, BUMN, BUMD, RS, Dinas Terkait)
- ☐ Perguruan Tinggi

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur kepuasan mitra/ stakeholders terhadap layanan kerjasama Universitas Abulyatama
2. Kami mengharapkan pihak mitra/ stakeholders dapat mengisi sesuai dengan apa yang telah dilaksanakan
3. Partisipasi mitra/ stakeholders untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kedepan
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan dan pernyataan untuk mengukur kepuasan
6. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban/ kriteria dengan objektif. Ada 4 (Empat) alternatif jawaban yang dapat dipilih :
1= Tidak Puas
2= Cukup puas
3= Puas
4=Sangat Puas



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

Berilah tanda $\checkmark$ pada jawaban yang mewakili pendapat Anda

	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1. Berapa besar tingkat kepuasan anda terhadap Transparansi Kerjasama yang dijalankan?	☐	☐	☐	☐
2. Berapa besar tingkat kepuasana anda terhadap Komunikasi yang dijalin oleh Universitas Abulyatama?	☐	☐	☐	☐
3. Berapa besar tingkat kepuasan anda terhadap Kejelasan prosedur kerjasama dengan Universitas Abulyatama?	☐	☐	☐	☐
4. Berapa besar Manfaat kerjasama dengan Universitas Abulyatama bagi Mitra?	☐	☐	☐	☐
5. Berapa besar tingkat kepauasan anda terhadap Kualitas SDM Universitas Abulyatama dalam menjalankan kegiatan?	☐	☐	☐	☐
6. Berapa besar tingkat kepuasan anda terhadap Efektifitas Kerjasama bagi Mitra?	☐	☐	☐	☐
7. Berapa besar tingkat kepuasan anda terhadap Efisiensi Kerjasama yang dilakukan?	☐	☐	☐	☐
8. Berapa besar tingkat kepuasan anda terhadap Pedoman Kerjasama yang diberikan?	☐	☐	☐	☐
9. Berapa besar tingkat kepuasan anda terhadap Implimentasi Kerjasama (MoU, MoA, dan IA) yang dilakukan?	☐	☐	☐	☐



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

10. Berapa besar tingkat kepuasan anda terhadap kejelasan kerjasama yang diberikan?

11. Berapa besar tingkat kepuasan anda terhadap Hasil kerjasama yang dilakukan?



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN

Identitas Responden:

1. Fakultas :
2. Program Studi :
3. Semester : Ganjil/Genap
4. Tahun Ajaran :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur :
(1) *realibility*, (2) *responsiveness*; (3) *assurance*; (4) *empathy*; (5) *tangible*
6. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
1 = Kurang Memuaskan
2 = Cukup Memuaskan
3 = Memuaskan
4 = Sangat Memuaskan



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

A. Aspek Keandalan (Reability)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
1.	Kepala dan staf di BAA memiliki kemampuan, pengetahuan dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya				
2.	Sistem informasi (komputer) yang ada diperpustakaan bekerja dengan handal dan mempermudah pencarian koleksi buku referensi				
3.	Aplikasi Sistem Informasi Akademik Universitas Abulyatama (Sikad) aman dari kesalahan data				
4.	Kepala dan staf perpustakaan memiliki kemampuan, pengetahuan dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya				

B. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
5.	Kepala dan staf di BAA memberikan tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa				
6.	Kepala dan staf perpustakaan memberikan tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa				

C. Aspek Kepastian (Assurance)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
7.	Prosedur pelayanan di Biro Administrasi Akademik (BAA) terstruktur dan mudah dipahami				
8.	Kepala dan staf di BAA sudah menunjukkan disiplin kerja yang tinggi (ada sesuai jam pelayanan) dan proses pelayanan yang cepat dan tepat waktu				
9.	Kepala dan staf perpustakaan menunjukkan disiplin kerja yang tinggi (ada sesuai jam pelayanan)				

D. Aspek Empati (Empathy)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
10.	Aplikasi Sistem Informasi Akademik Universitas Abulyatama (Sikad) mudah diakses, mudah dipahami dan informatif				
11.	Kepala dan staf di BAA memberikan kemudahan dalam akses pelayanan yang memuaskan sesuai kebutuhan mahasiswa				



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

12.	Kepala dan staf perpustakaan memberikan pelayanan yang ramah, baik dan sopan.				
-----	---	--	--	--	--

E. Aspek Tangible

No.	Pernyataan	1	2	3	4
13.	Ruang tunggu dan ruang pelayanan di BAA nyaman, bersih dan rapi				
14.	Atmosfir dan kondisi lingkungan di perpustakaan sangat nyaman dan dapat menunjang belajar secara mandiri				
15.	Jumlah buku yang tersedia pada perpustakaan bervariasi, terbaru dan tertata dengan rapi				
16.	Kebersihan di lingkungan kampus secara umum sangat nyaman, selalu bersih dan tertata rapi				
17.	Kondisi dan sistem keamanan di kampus sangat aman dan mendukung pelaksanaan kegiatan perkuliahan				
18.	Kondisi dan sistem keselamatan di kampus telah tersedia serta sangat mendukung kegiatan akademik (cth: memiliki petunjuk evakuasi apabila terjadi bencana)				
19.	Informasi mengenai akses atau peta gedung di lingkungan kampus sangat informatif dan lengkap (cth: mempunyai kode gedung, kode kelas, arah penunjuk jalan, dll)				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara untuk meningkatkan kualitas layanan manajemen secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5, Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN

Identitas Responden:

1. Fakultas :
2. Program Studi :
3. Semester : Ganjil/Genap
4. Tahun Ajaran :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur :
(1) *realibility*, (2) *responsiveness*; (3) *assurance*; (4) *empathy*; (5) *tangible*
6. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
1 = Kurang Memuaskan
2 = Cukup Memuaskan
3 = Memuaskan
4 = Sangat Memuaskan



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5, Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

A. Aspek Keandalan (Reability)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
1.	Kepala dan Staf layanan kemahasiswaan bekerja secara professional				
2.	Pembimbing akademik mudah untuk ditemui dan diajak berdiskusi terhadap permasalahan akademik/nonakademik yang dihadapi mahasiswa				

B. Aspek Daya tanggap (Responsiveness)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
3.	Layanan bimbingan dan konseling terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa dilakukan dengan baik				
4.	Informasi yang mudah diakses dan dipahami terhadap kegiatan program kreatifitas mahasiswa (PKM)				

C. Aspek Kepastian (Assurance)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
5.	Program pendampingan dan pengembangan minat dan bakat di bidang kewirausahaan berjalan dengan baik				
6.	Tersedianya informasi tentang karir, magang dan lowongan kerja yang mudah diakses dan berjalan dengan baik				
7.	Program pembinaan dan pengembangan <i>soft skills</i> (seperti pelatihan kewirausahaan, <i>debate competition</i> , kuliah umum, dll)				
8.	Program pendampingan dan pengembangan minat dan bakat di bidang olah raga, seni, sosial dan kerohanian				

D. Aspek Empati (Empathy)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
9.	Tersedianya informasi beasiswa yang mudah diakses serta proses seleksi beasiswa yang transparan dan selektif				
10.	Univeritas/Fakultas memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi akademik/ nonakademik				



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5, Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

E. Aspek Tangible

No.	Pernyataan	1	2	3	4
11.	Sarana pelayanan kesehatan dasar di lingkungan kampus bagi seluruh mahasiswa yang memadai (Cth: klinik kesehatan, dll)				
12.	Fasilitas pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan bagi mahasiswa yang memadai				
13.	Sarana dan prasarana yang memadai terhadap kegiatan unit kegiatan mahasiswa (UKM)				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara untuk meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA

Identitas Responden:

1. Fakultas :
2. Program Studi :
3. Semester : Ganjil/Genap
4. Tahun Ajaran :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur :
(1) *realibility*, (2) *responsiveness*; (3) *assurance*; (4) *empathy*; (5) *tangible*
6. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
 - 1 = Kurang Memuaskan
 - 2 = Cukup Memuaskan
 - 3 = Memuaskan
 - 4 = Sangat Memuaskan



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

A. Aspek Keandalan (Reability)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
1.	Staf bagian keuangan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya				

B. Aspek Daya Tanggap (responsiveness)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
2.	Staf bagian keuangan memberikan tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan anda				
3.	Informasi yang diberikan oleh bagian keuangan dapat diandalkan dan dipertanggungjawabkan				

C. Aspek Kepastian (assurance)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
4.	Prosedur pelayanan di bagian keuangan tidak berbelit – belit dan Proses pelayanan cepat dan tepat				
5.	Staf bagian keuangan memberikan pelayanan yang memuaskan (sopan, santun dan ramah) serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi				

D. Aspek Empati (empathy)

No.	Pernyataan	1	2	3	4
6.	Staf bagian keuangan memberikan perlakuan yang adil kepada seluruh mahasiswa (cth. pelayanan sesuai antrian)				

E. Aspek Tangible

No.	Pernyataan	1	2	3	4
7.	Ruang pelayanan dan ruang tunggu bagian keuangan yang nyaman, tertata dengan rapi dan bersih				
8.	Sarana perkuliahan (kelas, laboratorium, perpustakaan) jumlahnya memadai, tertata rapi, bersih dan nyaman				
9.	Sarana perbelanjaan untuk kebutuhan belajar di kampus jumlah memadai, lokasi mudah dijangkau dan ketersediaan barang sesuai dengan kebutuhan (cth: Fasilitas Fotokopi, ATK, dll)				



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

10.	Sarana ibadah mempunyai jumlah yang memadai, lokasi mudah dijangkau, fasilitas yang memadai (air, sajadah, mukena) dan kebersihan yang selalu terjaga				
11.	Sarana kantin di dalam kampus bersih, nyaman, lokasi mudah dijangkau, menu variatif, dan harga sesuai				
12.	Sarana olahraga sudah memadai, dapat dengan mudah diakses dan sarana penunjang (bola, net, raket, dll) memadai				
13.	Sarana tempat tinggal (Asrama mahasiswa) pada lingkungan kampus memiliki kondisi yang nyaman sebagai tempat tinggal dan sangat mendukung sebagai tempat belajar				
14.	Sarana parkir untuk mahasiswa jumlahnya memadai, lokasi mudah dijangkau dan aman				
15.	Sarana toilet di lingkungan kampus berfungsi dengan baik, jumlah memadai, lokasi mudah dijangkau, jumlah air bersih cukup dan ruangan bersih dan nyaman				
16.	Sarana informasi (papan informasi, website abulyatama, dll) yang memadai dan mudah diakses				
17.	Fasilitas internet (jaringan hotspot,wifi) dilingkungan kampus yang memadai dan mudah diakses				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara dalam meningkatkan kualitas layanan terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5, Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN

Identitas Responden:

1. Nama Mata Kuliah :
2. Nama Dosen Pengampu :
3. Program Studi :
4. Tahun Ajaran :
5. Semester : Ganjil/Genap

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi program studi dan universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan proses pendidikan kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) *realibility*, (2) *responsiveness*; (3) *assurance*; (4) *empathy*; (5) *tangible*
6. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
 - 1 = Kurang Memuaskan
 - 2 = Cukup Memuaskan
 - 3 = Memuaskan
 - 4 = Sangat Memuaskan



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5, Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

I. Aspek *Reliability* (Keandalan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Ketepatan waktu dosen memulai perkuliahan				
2	Ketepatan waktu dosen mengakhiri perkuliahan				
3	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan semester (RPS), kontrak kuliah dan tata tertib diawal perkuliahan				
4	Dosen memberikan bahan ajar (<i>handout</i> , modul, dll) untuk melengkapi materi perkuliahan				
5	Dosen memberikan materi ujian sesuai dengan materi perkuliahan				
6	Dosen membagikan/memperlihatkan/membahas semua hasil ujian serta pemberian nilai secara objektif				

II. Aspek *Responsiveness* (Daya Tanggap)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
7	Dosen mudah dihubungi atau dijumpai dalam rangka keperluan konsultasi terkait materi perkuliahan baik secara langsung ataupun tidak langsung (alat komunikasi)				
8	Ketanggapan dosen dalam menjawab pertanyaan atau permasalahan dari mahasiswa terkait materi pembelajaran				

III. Aspek *Assurance* (Kepastian)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
9	Selama perkuliahan Dosen mampu menerapkan atau menggunakan metode/model pembelajaran Student Centered Learning (SCL) (mahasiswa lebih aktif selama proses pembelajaran, salah satu contohnya: dosen memberikan studi kasus/permasalahan terkait materi yang diajarkan dan mahasiswa secara aktif menyelesaikan studi kasus tersebut)				



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5, Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

10	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran (Infokus, Laptop, Papan Tulis, dll)				
11	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan				

IV. Aspek *Empathy* (Empati)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
12	Kesedian dosen membantu mahasiswa yang menghadapi kesulitan selama proses belajar mengajar di kelas				
13	Dosen bersikap baik/bersahabat kepada mahasiswa selama perkuliahan				
14	kemampuan dosen mengenali anda sebagai mahasiswa di kelas				

V. Aspek *Tangible* (Sarana dan Prasarana perkuliahan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
15	Kebersihan, penataan dan kenyamanan di ruang perkuliahan atau ruang laboratorium				
16	Ketersedian sarana pembelajaran yang tersedia di ruang perkuliahan atau ruang laboratorium				
17	Ketersediaan buku referensi di perpustakaan yang mendukung materi perkuliahan				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara dalam meningkatkan proses akademik secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Telp (0651) 23699,34488 Lampoh Keude Aceh Besar-23372

ANGKET KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DARING

Identitas Responden:

1. Nama Mata Kuliah :
2. Nama Dosen Pengampu :
3. Program Studi :
4. Semester : Ganjil/Genap
5. Tahun Ajaran :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran secara daring di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan proses pendidikan kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur :
(1) *realibility*, (2) *responsiveness*; (3) *assurance*; (4) *empathy*; (5) *tangible*
6. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
1 = Kurang Memuaskan
2 = Cukup Memuaskan
3 = Memuaskan
4 = Sangat Memuaskan



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Telp (0651) 23699,34488 Lampoh Keude Aceh Besar-23372

I. Aspek *Reliability* (Keandalan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Selama perkuliahan daring/online Dosen memulai perkuliahan sesuai dengan waktu perkuliahan				
2	Selama perkuliahan daring/online Dosen mengakhiri perkuliahan sesuai dengan waktu perkuliahan				
3	Diawal perkuliahan/pertemuan pertama Dosen menyampaikan rencana perkuliahan semester (RPS), kontrak kuliah dan tata tertib				
4	Selama perkuliahan daring/online Dosen memberikan bahan ajar (<i>handout</i> , modul, video pembelajaran, jurnal, dll) untuk melengkapi materi perkuliahan				
5	Selama perkuliahan daring/online Dosen memberikan materi ujian sesuai dengan materi perkuliahan yang telah dijelaskan				
6	Selama perkuliahan daring/online Dosen membagikan atau membahas hasil ujian serta pemberian nilai secara objektif				

II. Aspek *Responsiveness* (Daya Tanggap)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
7	Selama perkuliahan daring/online Dosen mudah dihubungi dalam rangka keperluan konsultasi terkait materi perkuliahan diluar jam perkuliahan				
8	Selama perkuliahan daring/online Dosen tanggap serta memberikan penjelasan yang mudah dipahami dalam menjawab setiap pertanyaan atau permasalahan terkait materi pembelajaran				

III. Aspek *Assurance* (Kepastian)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
9	Selama perkuliahan daring/online Dosen mampu menerapkan atau menggunakan metode/model pembelajaran Student Centered Learning (SCL) (mahasiswa lebih aktif selama proses pembelajaran, salah satu contohnya: dosen memberikan studi kasus/permasalahan terkait materi yang diajarkan dan mahasiswa secara aktif menyelesaikan studi kasus tersebut)				
10	Selama perkuliahan daring/online Dosen memiliki Kemampuan yang baik dalam menggunakan media pembelajaran (ppt, bahan ajar, video terkait materi pembelajaran, video conference, dll)				



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Telp (0651) 23699,34488 Lampoh Keude Aceh Besar-23372

11	Selama perkuliahan daring/online Dosen menyampaikan materi perkuliahan secara baik, jelas dan mudah dipahami				
----	--	--	--	--	--

IV. Aspek *Empathy* (Empati)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
12	Selama perkuliahan daring/online Dosen bersedia membantu mahasiswa yang menghadapi kesulitan selama proses pembelajaran				
13	Selama perkuliahan daring/online Dosen bersikap baik/bersahabat kepada mahasiswa				
14	Selama perkuliahan daring/online Dosen berkomunikasi menggunakan tata bahasa yang baik dan memenuhi standar kesopanan				

V. Aspek *Tangible* (Sarana dan Prasarana Perkuliahan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
15	Selama perkuliahan daring/online jaringan internet atau koneksi internet mudah diakses				
16	Selama perkuliahan daring/online Dosen menggunakan platform yang mudah diakses dan dipahami oleh mahasiswa (cth platform: wa group, zoom, google classroom, edmodo, dll)				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara dalam meningkatkan proses pembelajaran secara Daring/Online

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5, Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN SDM

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan akademik kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
 - 1 = Kurang memuaskan
 - 2 = Cukup memuaskan
 - 3 = Memuaskan
 - 4 = Sangat Memuaskan

I. Identitas Responden:

1. Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita
2. Fakultas :
3. Program Studi :
4. Lama Masa Kerja : Tahun



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5, Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

A. Peningkatan Kompetensi

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Kemudahan pengajuan studi lanjut (Izin/Tugas Belajar)				
2	Kemudahan dalam mengikuti kursus/pelatihan				
3	Kemudahan dalam mengikuti seminar/workshop				

B. Pengembangan Karir/Jabatan

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
4	Terbukanya kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
5	Tersedianya Informasi dan layanan kenaikan pangkat				

C. Tugas Tambahan

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
6	Keterlibatan sebagai panitia universitas				
7	Kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus				
8	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi				

D. Suasana Kerja

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
9	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja				
10	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja				
11	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan				
12	Ketersediaan akses jaringan internet				

E. Penelitian dan Pengabdian

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
13	Tersedianya informasi penelitian dan pengabdian masyarakat				



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5, Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

14	Tersedianya tersedia sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat				
15	Tersedianya kesempatan mengikuti bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir				
16	Tersedianya media publikasi hasil penelitian dan pengabdian dosen				
17	Ketersediaan mengases/mendapatkan jurnal terakreditasi				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara dalam meningkatkan kualitas layanan pengelolaan dan pengembangan SDM secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN SDM

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas pengelolaan SDM kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
 - 1 = Kurang memuaskan
 - 2 = Cukup memuaskan
 - 3 = Memuaskan
 - 4 = Sangat Memuaskan

I. Identitas Responden:

1. Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita
2. Lama Massa Kerja : Tahun



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

Instrumen Pertanyaan

A. Peningkatan Kompetensi

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Kemudahan pengajuan studi lanjut (Izin/Tugas Belajar)				
2	Kemudahan dalam mengikuti kursus/pelatihan				
3	Kemudahan dalam mengikuti seminar/workshop				

B. Pengembangan Karir/Jabatan

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
4	Terbukanya kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
5	Tersedianya Informasi dan layanan kenaikan pangkat				

C. Tugas Tambahan

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
6	Keterlibatan sebagai panitia universitas				
7	Kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus				

D. Suasana Kerja

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
8	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja				
9	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja dan atasan				
10	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan				
11	Ketersediaan akses jaringan internet				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara dalam meningkatkan kualitas pengelolaan SDM secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan akademik kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur : (1) *realibility*, (2) *responsiveness*; (3) *assurance*; (4) *empathy*; (5) *tangible*
6. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
 - 1 = Kurang memuaskan
 - 2 = Cukup memuaskan
 - 3 = Memuaskan
 - 4 = Sangat Memuaskan

I. Identitas Responden:

1. Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita
2. Status Kepegawaian : PNS / Bukan PNS
3. Fakultas :
4. Program Studi :
5. Lama Masa Kerja : Tahun



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

Instrumen Pertanyaan

1. Keuangan

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Kepuasan dalam sistem pengajian				
2	Kemudahan mendapatkan informasi gaji dan tunjangan				
3	Kemudahan mendapatkan informasi pendanaan kegiatan				
4	Kemudahan mendapatkan dokumen keuangan pribadi pegawai (Slip gaji, keterangan penghasilan, dll)				
5	Kemudahan mendapatkan informasi perpajakan				

2. Sarana dan Prasarana

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
6	Ketersediaan sarana perkuliahan (gedung, kelas, bangku, LCD, ATK, kipas angin, laboratorium, dll)				
7	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi				
8	Kebersihan lingkungan kampus				
9	Ketersediaan dan kebersihan toilet				
10	Ketersediaan tempat sampah dan sistem pengelolaan sampah				
11	Ketersediaan lahan dan sistem perparkiran				
12	Ketersedian dan kenyamanan sarana beribadah (masjid)				
13	Ketersediaan dan kenyamanan kantin di dalam kampus				
14	Ketersediaan dan kenyamanan sarana olahraga				
15	Ketersediaan buku referensi dan kenyamanan suasana perpustakaan				
16	Ketersediaan dan kenyamanan sarana kesehatan / poliklinik				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara dalam meningkatkan kualitas pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan akademik kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
 - 1 = Kurang memuaskan
 - 2 = Cukup memuaskan
 - 3 = Memuaskan
 - 4 = Sangat Memuaskan

I. Identitas Responden:

1. Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita
2. Lama Massa Kerja : Tahun



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

Instrumen Pertanyaan

1. Keuangan

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Kepuasan dalam sistem pengajian				
2	Kemudahan mendapatkan informasi gaji dan tunjangan				
3	Kemudahan mendapatkan dokumen keuangan pribadi pegawai (Slip gaji, keterangan penghasilan, dll)				
4	Kemudahan mendapatkan informasi perpajakan				

2. Sarana dan Prasarana

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
5	Ketersediaan komputer yang memadai untuk mendukung pekerjaan				
6	Ruang kerja tertata dengan bersih, rapi dan nyaman				
7	Kebersihan lingkungan kampus				
8	Ketersediaan dan kebersihan toilet				
9	Ketersediaan tempat sampah dan sistem pengelolaan sampah				
10	Ketersediaan lahan dan sistem perparkiran				
11	Ketersediaan dan kenyamanan sarana beribadah (masjid)				
12	Ketersediaan dan kenyamanan kantin di dalam kampus				
13	Ketersediaan dan kenyamanan sarana olahraga				
14	Ketersediaan dan kenyamanan sarana kesehatan / poliklinik				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara dalam meningkatkan kualitas layanan terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN PENELITI TERHADAP PROSES PENELITIAN

Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita
2. Fakultas :
3. Program Studi :
4. Judul Penelitian :
5. Tahun Pelaksanaan :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan peneliti terhadap proses penelitian
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan di bidang penelitian kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

INDIKATOR PERTANYAAN

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Apakah judul penelitian Bapak/Ibu membahas tentang tema-tema aktual yang sedang berkembang saat ini?		
2	Apakah Bapak/Ibu memiliki kemampuan yang memadai dalam menggunakan Online Journal Sistem?		
3	Apakah Bapak/Ibu memiliki kemampuan yang memadai dalam menelusuri artikel publikasi ilmiah bereputasi?		
4	Apakah Bapak/Ibu memiliki kemampuan untuk menggunakan aplikasi penyusunan daftar pustaka (mendeley, endnote, zotero)?		
5	Apakah Universitas telah mengadakan pelatihan aplikasi penyusunan daftar pustaka guna mendukung Bapak/Ibu dalam penulisan jurnal bereputasi?		
6	Apakah Bapak/Ibu menyelesaikan laporan penelitian sesuai jadwal penelitian?		
7	Apakah Bapak/Ibu membaca 2 – 10 artikel yang bereputasi internasional sebagai referensi dalam penulisan artikel?		
8	Apakah waktu yang disiapkan LPPM memadai untuk melaksanakan penelitian, menulis laporan, dan menulis artikel jurnal?		
9	Apakah hasil penelitian Bapak/Ibu telah diserahkan ke LPPM sesuai jadwal yang disepakati?		
10	Apakah artikel Bapak/Ibu telah diterbitkan pada Jurnal Nasional Terakreditasi?		
11	Apakah artikel Bapak/Ibu telah diterbitkan pada Jurnal Internasional?		
12	Apakah hasil penelitian Bapak/Ibu dijadikan sebagai referensi dalam RPS mata kuliah yang Bapak/Ibu susun?		
13	Apakah hasil penelitian Bapak/Ibu telah mendapat HKI dan atau Hak Paten?		
14	Apakah dana yang disediakan cukup untuk pelaksanaan kegiatan		



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

	penelitian?		
15	Apakah mekanisme proses kontrak dan pencairannya sudah sesuai dengan harapan saudara?		
16	Apakah LPPM memberikan respon yang sangat memuaskan kepada Bpk/Ibu selama menghadapi permasalahan terkait proses penelitian		

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara dalam meningkatkan proses penelitian secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN MITRA TERHADAP PROSES PENELITIAN

Identitas Responden

1. Nama Mitra :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita
3. Alamat/Lokasi :
4. Tahun Pelaksanaan :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses penelitian
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan di bidang penelitian kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Penilaian menggunakan 4 kriteria penilaian,
1 = Kurang Memuaskan
2 = Cukup Memuaskan
3 = Memuaskan
4 = Sangat Memuaskan



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

INDIKATOR PERTANYAAN

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra				
2	Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra				
3	Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra				
4	Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan				
5	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap profesional				
6	Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara dalam meningkatkan proses penelitian secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN PELAKSANA TERHADAP KEGIATAN PkM

Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita
2. Fakultas :
3. Program Studi :
4. Judul Pengabdian :
5. Tahun Pelaksanaan :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pelaksana terhadap kegiatan PkM.
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan dibidang PkM kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

INDIKATOR PERTANYAAN

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Apakah Bapak/Ibu mendapat sosialisasi dan penjelasan tentang buku panduan PkM		
2	Apakah LPPM memfasilitasi kegiatan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui		
3	Apakah LPPM bersedia memberikan pendampingan terhadap pengabdian yang mengalami masalah terkait dengan kegiatan PkM		
4	Apakah LPPM memantau dan mengevaluasi kemajuan PkM dengan melibatkan reviewer		
5	Apakah LPPM memfasilitasi untuk melaksanakan PkM yang berkelanjutan?		
6	Apakah Bapak/Ibu menyelesaikan laporan pengabdian sesuai jadwal yang ditetapkan?		
7	Apakah hasil pengabdian Bapak/Ibu telah diterbitkan pada Jurnal Pengabdian?		
8	Apakah hasil pengabdian Bapak/Ibu telah diterbitkan dalam media massa (koran/majalah/surat kabar) versi cetak/online?		
9	Apakah dana yang disediakan cukup untuk pelaksanaan kegiatan pengabdian?		
10	Apakah mekanisme proses kontrak dan pencairannya sudah sesuai dengan harapan saudara?		

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara untuk meningkatkan proses pengabdian secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN MITRA TERHADAP KEGIATAN PkM

Identitas Responden

1. Nama Mitra :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita
3. Alamat/Lokasi :
4. Tahun Pelaksanaan :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kegiatan PkM
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan di bidang PkM kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Penilaian menggunakan 4 kriteria penilaian,
1 = Kurang Memuaskan
2 = Cukup Memuaskan
3 = Memuaskan
4 = Sangat Memuaskan



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

INDIKATOR PERTANYAAN

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Diskusi tentang rencana kerjasama PkM dilakukan secara professional.				
2	Ruang lingkup/batasan kegiatan kerjasama yang disepakati dalam PkM jelas				
3	Periode kerjasama PkM memadai				
4	Pengabdian cepat dalam melayani dan merespon kebutuhan mitra kerjasama.				
5	Pelaksanaan PkM mampu memberdayakan masyarakat sehingga masyarakat sanggup berkarya secara mandiri				
6	Program PkM dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan masyarakat				
7	Program PkM telah memberikan bekal kepada masyarakat berupa kemampuan berpikir ataupun keterampilan lainnya				
8	Pelaksanaan PkM dalam upaya pembelajaran masyarakat telah mampu meningkatkan daya nalar masyarakat				
9	Masyarakat telah memperoleh manfaat dalam penyelesaian masalahnya dari pelaksanaan PkM				
10	Jika kemitraan dalam bidang pengabdian ini dilanjutkan, mitra berkenan ikut bekerjasama kembali.				

Tuliskan harapan dan saran – saran saudara untuk meningkatkan proses pengabdian secara singkat dan jelas

.....

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAAN PENGGUNA LULUSAN

Identitas Pengisi

Nama :
Jabatan :
Email :
No. Telp/HP :

Identitas Instansi/Perusahaan

Nama :
Alamat :
No. Telp :
No. Fax :

Identitas Karyawan yang dinilai

Nama Karyawan :
Asal Jurusan :
Asal Fakultas :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi universitas abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan proses pendidikan kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban / kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
 - 1 = Kurang Memuaskan
 - 2 = Cukup Memuaskan
 - 3 = Memuaskan
 - 4 = Sangat Memuaskan



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

I. Aspek Integritas (Etika dan Moral)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Kedisiplinan				
2	Kejujuran				
3	Motivasi kerja				
4	Etos kerja				
5	Sosialisasi				

II. Aspek Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
6	Penguasaan Bidang Ilmu				
7	Produktivitas Kerja				
8	Inovasi Dalam Bekerja				
9	Kemampuan Menyelesaikan				
10	Masalah Dalam Pekerjaan				

III. Aspek Kemampuan Berbahasa Asing

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
11	Kemampuan menulis bahasa Asing				
12	Kemampuan berbahasa asing secara lisan				

IV. Aspek Penggunaan Teknologi Informasi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
13	Pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja				
14	Penguasaan alat dan teknologi dalam bekerja				
15	Kemampuan adaptasi teknologi baru				



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

V. Aspek Kemampuan Berkomunikasi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
16	Percaya diri				
17	Mampu mengemukakan pendapat				
19	Berbicara di depan umum				

VI. Aspek Kerjasama Tim

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
20	Kemampuan sebagai pemimpin				
21	Kemampuan manajerial				
22	Kemampuan menyelesaikan masalah				

VII. Aspek Pengembangan Diri

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
23	Motivasi belajar hal baru				
24	Kemampuan menerima saran				



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET TRACER STUDY ALUMNI

Bapak/Ibu/ Saudara Alumni Universitas Abulyatama yang Kami Banggakan.

Formulir ini adalah Formulir untuk Pengisian Data Alumni Universitas Abulyatama. Tujuan dari penyebaran formulir ini adalah untuk perbaikan kualitas pengajaran di Universitas Abulyatama, oleh karena itu dukungan Bapak/Ibu/Saudara Alumni sangat kami butuhkan.

Penting untuk diingat bahwa, seluruh data yang diberikan akan digunakan sebagaimana mestinya dan tidak akan disebarluaskan untuk pihak yang tidak berkepentingan.

Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara Alumni Kami ucapkan Terima Kasih.

A. IDENTITAS		
A.1	Nama Lengkap	
A.2	Nomor Induk Mahasiswa	
A.3	Tahun Lulus (sesuai Ijazah)	
A.4	Fakultas	
A.5	Program Studi	
A.6	Nomor Telepon	
A.7	Alamat Surel	

B. AKTIFITAS		
B.1	Aktifitas Anda saat ini : <i>(silahkan memilih salah satu jawaban dan tuliskan nomor jawaban anda pada kolom kanan)</i>	
	1. Bekerja Full Time	() <i>Jika memilih bekerja Fulltime atau Partime,</i>
	2. Bekerja Partime	
	3. Melanjutkan Study	
	4. Tidak bekerja tetapi sedang mencari Pekerjaan	



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

	5. Belum memungkinkan untuk Bekerja	<i>maka silahkan lanjutkan ke pertanyaan selanjutnya</i>
B.2	Jika Bekerja, Di Propinsi Apakah Anda Bekerja ?	
B.3	Sebutkan Lokasi Kabupaten/Kota Tempat Anda Bekerja saat ini.	
B.4	Apa jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang ? <i>(silahkan memilih salah satu jawaban dan tuliskan nomor jawaban anda pada kolom kanan)</i>	
	1. Instansi Pemerintah	()
	2. BUMN/BUMD	
	3. Institusi/Organisasi Multilateral	
	4. Organisasi non-profit/Lembaga Swadaya Masyarakat	
	5. Perusahaan swasta	
	6. Wiraswasta/perusahaan sendiri	
	7. Lainnya	
B.5	Bagaimana proses anda mencari pekerjaan ? <i>(silahkan pilih jawaban yang paling mewakili kondisi anda, jawaban boleh lebih dari 1 dan tuliskan jawaban anda pada kolom kanan)</i>	
	1. Melalui iklan di koran/majalah, brosur	()
	2. Melamar ke perusahaan tanpa mengetahui lowongan yang ada	
	3. Pergi ke bursa/pameran kerja	
	4. Mencari lewat internet/iklan online/milis	
	5. Dihubungi oleh perusahaan	
	6. Menghubungi Kemenakertrans	
	7. Menghubungi agen tenaga kerja komersial/swasta	
	8. Memeroleh informasi dari pusat/kantor pengembangan karir fakultas/universitas	
	9. Menghubungi kantor kemahasiswaan/hubungan alumni	
	10. Membangun jejaring (network) sejak masih kuliah	
	11. Melalui relasi (misalnya dosen, orang tua, saudara, teman, dll.)	
	12. Membangun bisnis sendiri	
	13. Melalui penempatan kerja atau magang	



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

14.	Bekerja di tempat yang sama dengan tempat kerja semasa kuliah.	
15.	Lainnya	

C. KESESUAIAN PENDIDIKAN

C.1	Seberapa erat hubungan antara pekerjaan anda saat ini dengan bidang study yang anda ambil saat kuliah (<i>silahkan pilih dari nilai 1 sampai 5, dengan kriteria sebagai berikut:</i>)	
	1. Sangat Erat	()
	2. Erat	
	3. Cukup Erat	
	4. Kurang Erat	
	5. Tidak Sama Sekali	

D. METODE PERKULIAHAN

D.1	Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini agar dilaksanakan di program studi anda? (<i>jawaban diberikan dalam angka yang mewakili :</i>)	
	Sangat Besar : 1	
	Besar : 2	
	Cukup : 3	
	Kurang : 4	
	Tidak Sama Sekali : 5	
	1. Perkuliahan	()
	2. Demonstrasi (dengan alat peraga)	()
	3. Partisipasi dalam proyek riset	()
	4. Magang	()
	5. Praktikum	()
	6. Kerja Lapangan	()



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PELAKSANAAN MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA (MBKM)

Identitas Responden:

1. Fakultas :
2. Program Studi :
3. Semester : Ganjil/Genap
4. Angkatan Masuk :
4. Tahun Ajaran :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pelaksanaan MBKM di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur:
(1) realibility, (2) responsiveness; (3) assurance; (4) empathy; (5) tangible
6. Berilah tanda (pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban/kriteria dengan objektif.
Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
1 = Kurang Memuaskan
2 = Cukup Memuaskan
3 = Memuaskan
4 = Sangat Memuaskan

UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
Aspek Keandalan (<i>Reability</i>)		1	2	3	4
1	Informasi tes penyaringan mahasiswa terhadap kegiatan MBKM				
2	Sistem penyaringan mahasiswa terhadap Kegiatan MBKM				
3	Mitra kerja memiliki jadwal kerja secara tertulis, akurat dan terperinci				
4	Kegiatan MBKM dilaksanakan dengan tepat waktu				
Aspek Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)					
5	Universitas memberikan tanggapan yang cepat terhadap masalah ditempat kerja				
6	Mitra kerja membantu keluhan/masalah mahasiswa yang dihadapi dilapangan				
7	Dosen pembimbing mudah dihubungi dalam rangka keperluan konsultasi terkait keluhan/masalah yang dihadapi mahasiswa dilapangan				
8	Ketanggapan Dosen pembimbing dalam membantu permasalahan mahasiswa dilapangan				
Aspek Kepastian (<i>Assurance</i>)					
9	Dosen pembimbing lapangan mampu menjalankan tugasnya dengan baik				
10	Dosen pembimbing lapangan mampu membimbing mahasiswa dalam menyusun laporan kegiatan merdeka belajar				
11	Program studi mampu memfasilitasi kegiatan MBKM dengan baik				
12	Mitra menerapkan disiplin kerja dengan baik				
Aspek Empati (<i>Empathy</i>)					
13	Kurikulum program studi sangat mendukung kegiatan MBKM				
14	Dosen internal memberikan nilai baik kepada mahasiswa yang melakukan kegiatan MBKM				

UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

15	Pemilihan jenis kegiatan MBKM inisiatif dari mahasiswa sendiri				
16	Universitas memberikan bantuan insentif kepada mahasiswa dalam kegiatan merdeka belajar				
Aspek Tangible					
17	Lokasi mitra kerja dekat dengan kampus				
18	Sarana dan prasarana yang disediakan mitra lengkap				
19	Sarana dan prasarana yang disediakan mitra berfungsi dengan baik				
20	Suasana kerja/ belajar di tempat mitra nyaman				
21	Banyak pengalaman dan manfaat yang di peroleh dari kegiatan merdeka belajar				



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

ANGKET KEPUASAN DOSEN PEMBIMBING LAPANGAN (DPL) TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM MBKM

Identitas Responden:

1. Jenis Kelamin : Laki-laki/Wanita
2. Fakultas :
3. Program Studi :
4. Jenis MBKM :
5. Tahun Pelaksanaan :

Petunjuk Umum

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) terhadap pelaksanaan Program MBKM di Universitas Abulyatama
2. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Abulyatama untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kedepan.
4. Jawaban saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur:
(1) realibility, (2) responsiveness; (3) assurance; (4) empathy; (5) tangible
6. Berilah tanda (pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban/kriteria dengan objektif. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih:
1 = Kurang Memuaskan
2 = Cukup Memuaskan
3 = Memuaskan
4 = Sangat Memuaskan



UNIVERSITAS ABULYATAMA

LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPjM)

Jln. Blang Bintang Lama Km.8,5 Lampoh Keude Aceh Besar-23372. lpjm@abulyatama.ac.id

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
	Aspek Keandalan (<i>Reability</i>)	1	2	3	4
1	Akses Informasi penyaringan Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) dalam Program MBKM				
2	Sistem penyaringan Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) dalam Program MBKM				
3	Syarat-syarat yang diberikan sebagai DPL Program MBKM sesuai Kriteria dan harapan saudara				
Aspek Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)					
1	Pihak Universitas memberikan tanggapan yang cepat terhadap DPL dalam pelaksanaan Program MBKM				
2	Pihak Universitas bersedia memberikan pendampingan terhadap DPL yang mengalami masalah terkait dengan pelaksanaan Program MBKM				
Aspek Kepastian (<i>Assurance</i>)					
1	Informasi mudah diakses dan dipahami terhadap pelaksanaan Program MBKM				
2	Pihak Universitas mampu menjalankan tugasnya dengan baik				
3	Pihak Universitas memberikan sosialisasi terkait dengan pelaksanaan Program MBKM				
4	Pihak Universitas memantau penyelesaian Laporan DPL sesuai waktu yang ditetapkan				
Aspek Empati (<i>Empathy</i>)					
1	Dosen pembimbing lapangan (DPL) mendapatkan dana yang dialokasikan pemerintah				
2	Dana yang disediakan untuk DPL cukup untuk pelaksanaan Program MBKM				
3	Mekanisme pencairannya sudah sesuai dengan harapan saudara				
4	Universitas memberikan bantuan insentif kepada DPL Program MBKM				
Aspek Tangible					
1	Universitas memfasilitasi DPL terkait keperluan yang diperlukan dalam pelaksanaan Program MBKM				